

Social profit vraagt ondersteuning voor innovatie

Brussel, 25 april 2017

Uit een recent diepteonderzoek van de Serv bij 12 zorg- en welzijnsorganisaties, blijkt de innovatiekracht in deze organisaties zeer hoog te zijn. Wie innoveert, innoveert meestal op meerdere terreinen: product- en diensteninnovatie, procesinnovatie en innovatie in het dienstenmodel. De motor tot innovatie zit bij het management: inspirerend leiderschap is de rode draad. Verso vraagt de Vlaamse regering om innovatie in de social profit sterker te ondersteunen.

Zorg- en welzijnsorganisaties zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van het leven van de zorgvrager. Daarnaast willen ze antwoorden bieden op nieuwe behoeften. De Serv stelt vast dat de onderzochte casussen op deze vlakken willen excelleren en organisatiebreed en continu willen innoveren. De sociale ondernemer is met andere woorden gericht op het creëren van meer welbevinden in de samenleving en innoveert met deze doelstelling in het achterhoofd.

Meerdere tendensen, zoals bijvoorbeeld het streven naar inclusie, de vraag naar zorg op maat en de stijgende complexiteit van de zorgvragen beïnvloeden het zorglandschap en verplichten organisaties om kritisch hun aanbod te evalueren en bij te sturen. Typierend is de participatieve werkwijze die zij hierbij hanteren.

Ann Gaublomme, directeur Verso: “De Vlaamse regering kan innovatie en transformatie versnellen door de social profit toegang te geven tot het reguliere instrumentarium voor innovatiesteun en ruimte te laten voor ontschotting, samenwerking, kennisdiffusie en nieuwe verdienmodellen.”

Plaats van nieuwe technologie

De zorg- en welzijnssectoren komen meer en meer in het vizier van innovatieve ondernemingen die nieuwe producten ontwikkelen voor deze sectoren. Dit is uiteraard een goede zaak: technologische vernieuwingen (bijvoorbeeld val- en verwaaldetectie) en de digitalisering van de informatiestromen (bijvoorbeeld het elektronisch patiëntendossier) ondersteunen de innovatieprocessen op het vlak van producten, diensten en processen. Maar het is belangrijk te beseffen dat ICT en technologie op zich niet tot meer kwaliteit van leven voor de zorgvrager leiden. Ze moeten kaderen in een ruimere visie en een strategisch plan.

Ann Gaublomme, directeur Verso: “Innovatiesteun dient in de eerste plaats gericht te zijn op strategische transformaties, ondersteund door technologische mogelijkheden, niet andersom. Sociale ondernemers die creatief inspelen op nieuwe trends en maatschappelijke tendensen, blijven relevant. Zij maken hun maatschappelijke opdracht waar en versterken ons economisch weefsel. We vragen dat de Vlaamse regering deze innovatieve ondernemingen ondersteunt.”

Lees hier de studie van de Stichting Innovatie en Arbeid:

<http://www.serv.be/stichting/publicatie/rapport-kennisdiffusie-en-innovatie-zorg-en-welzijn>

Contactpersoon: Tobias Lancsweert, communicatieverantwoordelijke – 0498/62 27 31



De Vereniging voor Social Profit Ondernemingen (Verso) is de intersectorale werkgeversorganisatie voor de socialprofitsector in

Vlaanderen. Verso groepeert zestien federaties, actief in de gezondheids- en welzijnssector, de socioculturele sector, het onderwijs en de sector van de aangepaste tewerkstelling.